

REGOLAMENTO AL CENTRO STUDIO PILATES

IGIENE

- Le **scarpe vanno lasciate all'ingresso**, usando la comoda panchetta e il porta-scarpe, e riprese solo all'uscita.
- Se lo desideri, puoi portare un paio di ciabatte per circolare negli ambienti comuni.
- In Sala Gyrotonic® e Sala Pilates si accede esclusivamente con **calza antiscivolo e non a piede nudo**.
- Porta con te un **asciugamano** da stendere sul tappetino o sul Macchinario.

RISPETTO, SILENZIO, CONCENTRAZIONE

- Ti chiediamo di **essere puntuale**, così da garantire lo svolgimento della lezione da inizio a fine, nel rispetto dell'insegnante e degli eventuali compagni.
- Quando entri in studio, imposta per favore il **cellulare in modalità silenzioso o spegnilo completamente**, poi riponilo nella borsa. *Non piace a nessuno essere distratto da una suoneria attiva o dalle notifiche dei messaggi, tantopiù se stai lavorando concentrato, con professionalità e nel rispetto altrui.*
- Aspetta comodamente in **sala d'attesa** l'inizio della tua ora. *Tra una lezione e l'altra, l'insegnante si ritaglia il tempo per pulire gli attrezzi, congedare gli allievi e riordinare la sala per l'ora successiva.*

SICUREZZA e SALUTE

- Se c'è una **qualunque condizione fisica personale** che possa mettere a rischio il tuo benessere, comunicacelo prima dell'inizio della lezione, in modo che l'insegnante possa adeguare il lavoro.

- Lo Studio Pilates Al Centro **non è responsabile degli effetti personali** lasciati incustoditi. Pertanto, è a discrezione tua di allievo utilizzare gli **armadietti** presenti negli spogliatoi (se lo desideri, puoi portare un tuo lucchetto).
- In Sala Pilates è presente, inoltre, un **apposito scaffale** per riporre i tuoi oggetti.
- Per favore **non usare i macchinari, il pavimento, il davanzale o altre scaffalature** per posare gioielli, bottiglie, occhiali o altro. *Spesso vengono dimenticati, intralciano il passaggio, rischiano di cadere/far cadere o essere pestati.*
- In Studio si utilizzano soltanto attrezzature di proprietà dello Studio. Pertanto, lascia a casa ogni equipaggiamento (es. tappetino, palla ecc...). *Ti forniamo tutto noi!*

SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI

- Le **lezioni durano 55'**, a volte un minuto in più, a volte uno in meno.
- La lezione Pilates Matwork è garantita con un numero **minimo di 3 partecipanti**. La lezione Pilates Quartetto con un **minimo di 2 partecipanti**.

Nel caso in cui questi numeri non costituissero eccezione, bensì si mantenessero, l'insegnante si riserverà la facoltà di sospendere o spostare il corso.

REGISTRAZIONE e PRENOTAZIONI

- Per poter accedere alle lezioni, ogni allievo dello studio deve **registrarsi al sito** <http://www.alcentrostudiopilates.it> (Menù - AREA RISERVATA) e **scaricare l'App LOGFIT**.

N.B.: *Mi raccomando, conserva USER (email di registrazione) e PASSWORD, perché serviranno ogni volta che dovrai accedere all'App LOGFIT!*

- A. Le lezioni **Private** di Pilates o Gyrotonic® e i **Duetti** vanno su **appuntamento**, concordato e fissato su App LOGFIT dall'insegnante.
- B. Le lezioni di **Pilates Matwork** e **Pilates Quartetti** vanno **prenotate dall'allievo direttamente dall'App LOGFIT**, su cui sono caricate tutte le lezioni attive e per mese (scorrere l'iconcina calendario in alto a destra a fianco del mese stesso).

Per i Pilates Quartetti, è buona norma confrontarsi con l'insegnante prima di inserirsi in quel determinato giorno/ora, per essere certi che il livello della lezione sia idoneo.

CANCELLAZIONI e DISDETTE

- A. Pilates Matwork e Pilates Quartetti → La cancellazione va fatta dall'allievo direttamente da App LOGFIT, **entro 12 ore prima dell'inizio della lezione.**
- B. Pilates Privata, Pilates Duetto, Gyrotonic® Privata, Valutazione Iniziale → La disdetta va comunicata all'insegnante tramite whatsapp, **entro le ore 18.00 del giorno antecedente la lezione.**
- Lavorando in piccoli e piccolissimi gruppi, i termini di cancellazione sono oltremodo necessari per ottimizzare quanto possibile il planning settimanale e permettere eventuali recuperi o inserimento di riserve in attesa. Pertanto, **se non si rispettano i tempi richiesti, la lezione verrà addebitata.**

PAGAMENTI e VALIDITA' ABBONAMENTI

- Il **Price List** è stato articolato in modo da rispondere alle diverse esigenze di voi clienti, inserendo possibilità di Pacchetti a 5 Lezioni, a 10 lezioni, oltre al nuovo e il più conveniente dei pacchetti, **l'Annuale** per i Corsi di Gruppo (Pilates Matwork e Pilates Quartetti).

- Ogni Pacchetto ha una **Validità**, calcolata dalla prima lezione, che garantisce la qualità del lavoro e l'efficacia del metodo.
 - La lezione singola va consumata in 7 giorni
 - Il pacchetto da 5 lezioni va consumato in 50 giorni
 - Il pacchetto da 10 lezioni va consumato in 90 giorni
 - Valutazione e Impostazione Iniziale va consumato in 30 giorni
 - Il pacchetto **Annuale** si dice tale in quanto ha validità di **365 giorni** (l'intero anno) e comprende **44 lezioni**. Una volta utilizzate queste, il pacchetto terminerà, anche qualora non fossero ancora trascorsi 365 giorni, rendendo necessario un nuovo acquisto.

Gli Annuali prevedono il pagamento di una prima rata all'atto di vendita/acquisto del pacchetto e il pagamento di 4 successive rate mensili (a 30 giorni l'una dall'altra) preimpostate. A sette giorni dalla scadenza, il cliente riceverà un promemoria di pagamento. Qualora il cliente non dovesse corrispondere il pagamento dovuto, gli verrà precluso l'accesso all'App LOGFIT e la possibilità di prenotarsi alle lezioni.
- Allo **scadere dei giorni di validità**, eventuali lezioni residue non fruite vengono stornate e i **pacchetti vanno rinnovati**.
- Eventuali lezioni scadute vengono congelate solo in caso di Gravidanza/Infortunio certificati.
- Lo Studio Al Centro mette a disposizione diversi **metodi di pagamento**: contanti, Carta di credito direttamente da APP LOGFIT, Bonifico Bancario, Satispay.

Grazie per la vostra collaborazione

Veronica